

Business Communication Services - verwendete Ports

Stand: 28. 02. 2019

Service	Protokoll	Clients		Plattform (Core)		Beschreibung
		Device	Ports	Domain	Ports	
SIP Telefone	SIP	Yealink, Mitel, Panasonic, Mediatrix	UDP/TCP >1024	phone.join.swisscom.ch sphone.join.swisscom.ch	UDP/TCP 5060 UDP/TCP 5061	Hier wird die Session aufgebaut (vom Router zum SIP-Proxy).
	RTP	Yealink, Mitel, Panasonic, Mediatrix	UDP/TCP >1024	phone.join.swisscom.ch sphone.join.swisscom.ch	UDP/TCP 16384 - 65535	Hier findet die Sprachübertragung statt (Sprachprotokoll vom Router zum Voiceserver).
	XML	Yealink, Mitel	HTTPS	bcs.join.swisscom.ch	TCP 443	
	XSI	Yealink, Mitel	HTTPS	was3.join.swisscom.ch	TCP 443	
TAPI CTI (5.0.7.xxx oder höher)	OCI-P/C	Estos ECSTA	TCP Socket	was3.join.swisscom.ch	TCP 8012, 443	Wird für den Zugang vom PC ins Internet verwendet (Datenfunktionen)
TAPI (5.0.2.xxx und tiefer) Ablösung mit 5.0.7.xxx und höher	OCI-P/C	Estos ECSTA	HTTPS	was3.join.swisscom.ch	TCP 2209, 443	Wird für den Zugang vom PC ins Internet verwendet (Datenfunktionen)
Router Centro Business für ATA SIP TA ISDN TA	SIP	Centro Business	UDP/TCP >1024	phone.join.swisscom.ch sphone.join.swisscom.ch	UDP/TCP 5060 UDP/TCP 5061	Hier wird die Session aufgebaut (vom Router zum SIP-Proxy).
	RTP	Centro Business	>1024	phone.join.swisscom.ch sphone.join.swisscom.ch	UDP/TCP 16384 - 65535	Hier findet die Sprachübertragung statt (Sprachprotokoll vom Router zum Voiceserver).
	TR-069	Centro Business	HTTPS	rms.bluewin.ch	TCP 8443	Wird für die Synchronisierung der Geräte-Konfiguration verwendet.
Business Communication App/Client Telefonie	SIP	Business Communication APP/Client	UDP/TCP 5075	phone.join.swisscom.ch sphone.join.swisscom.ch	UDP/TCP 5075 UDP/TCP 5076	Hier wird die Session aufgebaut (vom Router zum SIP-Proxy).
	RTP	Business Communication APP/Client	UDP/TCP 8500 - 8598	phone.join.swisscom.ch sphone.join.swisscom.ch	UDP/TCP 16384 - 65535	Hier findet die Sprachübertragung statt (Sprachprotokoll vom Router zum Voiceserver).
	XSI	Business Communication APP/Client	HTTPS	was1.join.swisscom.ch	TCP 443	Wird für die Authentifizierung und Konfigurationsübertragung benutzt.
	HTTPS	Business Communication APP/Client	OUT	imp*.join.swisscom.ch	TCP 443	Wird für die Anwesenheitsinformation (Präsenz) verwendet
Business Communication App/Client Chat / Sofortnachrichten	XMPP	Business Communication APP/Client	OUT	imp*.join.swisscom.ch	5222/tcp	Wird verwendet für Standard Messaging und Presence Protocol (XMPP) Verbindungen
	Federation	Business Communication APP/Client	IN/OUT	imp*.join.swisscom.ch	5269/tcp	Benutzt für Federation Protokoll Verbindungen
	HTTPS	Business Communication APP/Client	OUT	dts*.join.swisscom.ch	8443/tcp	Wird benutzt für Desktop sharing Verbindungen
Gastzugang (WebRTC)	HTTPS	Chrome Browser	OUT	was2.join.swisscom.ch	443/tcp	Sicherer Benutzerzugang für den Gästezugang
	SIP/Secure web socket	Chrome Browser	IN/OUT	wrc.join.swisscom.ch	8070/tcp	Hier wird die Session aufgebaut (vom Router zum SIP-Proxy).
	Media, RTP, STUN	Chrome Browser	IN/OUT	wrc.join.swisscom.ch	1024-65535/udp	Hier findet die Sprachübertragung statt (Sprachprotokoll vom Router zum WebRTC Router).
	BOSH	Chrome Browser	OUT	imp*.join.swisscom.ch	5281/tcp	Wird benutzt für bidirektionale Streams über Synchrone HTTPS Verbindungen
	HTTPS	Chrome Browser Desktop Sharing	OUT	dts.join.swisscom.ch	8443/tcp	Wird benutzt für Desktop sharing Verbindungen
Receptionist	XSI	Receptionist	HTTPS	was2.join.swisscom.ch	TCP 443	Internetzugang vom PC ins Internet für die Receptionist-Applikation (Datenfunktionen)
	BOSH	Receptionist	OUT	imp*.join.swisscom.ch	5281/tcp	Wird benutzt für bidirektionale Streams über Synchrone HTTPS Verbindungen
Techn. Admin. Portal		Browser	HTTPS	KUCE	TCP 443	
EndkundenPortal		Browser	HTTPS	KUCE	TCP 443	
Trunk eSBC	SIP	Cisco 881 und ISR4321	UDP/TCP >1024	trunk.join.swisscom.ch strunk.join.swisscom.ch	TCP/UDP 5060 TCP/UDP 5061	Hier wird die Session aufgebaut (vom Router zum SIP-Proxy).
	RTP	Cisco 881 und ISR4321	UDP/TCP >1024	trunk.join.swisscom.ch strunk.join.swisscom.ch	UDP/TCP 16384 - 65535	Hier findet die Sprachübertragung statt (Sprachprotokoll vom Router zum Voiceserver).
Trunk direkt	SIP	Mitel 400	UDP/TCP >1024	trunk.join.swisscom.ch strunk.join.swisscom.ch	TCP/UDP 5060 TCP/UDP 5061	Hier wird die Session aufgebaut (vom Router zum SIP-Proxy).
	RTP	Mitel 400	UDP/TCP >1024	trunk.join.swisscom.ch strunk.join.swisscom.ch	UDP/TCP 16384 - 65535	Hier findet die Sprachübertragung statt (Sprachprotokoll vom Router zum Voiceserver).
Trunk over IP+	SIP	Mitel 400; Cisco 881; ISR4321	UDP/TCP >1024	strunk.join.swisscom.ch ipptrunk.join.swisscom.ch	TCP/UDP 5060 TCP/UDP 5061	Hier wird die Session aufgebaut (vom Router zum SIP-Proxy).
	RTP	Mitel 400; Cisco 881; ISR4321	UDP/TCP >1024	strunk.join.swisscom.ch ipptrunk.join.swisscom.ch	UDP/TCP 16384 - 65535	Hier findet die Sprachübertragung statt (Sprachprotokoll vom Router zum Voiceserver).
Time Sync.	NTP	Yealink, Mitel, Panasonic, Mediatrix, Cisco	NTP	bwntp.bluewin.ch	NTP	Wird benötigt um die Zeit mit dem Zeitserver von Swisscom abzustimmen (Zeitsynchronisation).
Config/Firmware, Upgrade	HTTPS	Yealink, Mitel, Panasonic, Mediatrix, Trunk	HTTPS	bcs.join.swisscom.ch	TCP 443	Wird für die Synchronisierung der Geräte-Konfiguration verwendet.
	HTTP	Yealink, Mitel, Panasonic, Mediatrix, Cisco Trunk	HTTP	het-cds.swisscom.ch	TCP 80	Wird für den Zugang ins Internet für Firmware Upgrades benötigt
Device Redirection Server	HTTPS	Yealink, Mitel, Panasonic	HTTPS	https://rcs.aastra.com https://dm.yealink.com https://provisioning.e-connecting.net	TCP 443	Internetzugang für spezifische Erst-Provisionierung der Endgeräte.
Protokolle						Geräte
SIP	Session Initiation Protocol (Signalisierung)					Mitel 6863/65/67/69
RTP	Real Time Transport (Sprachübertragung)					Yealink T42G/46/48
HTTP	Hyper Text Transfer Protocol (Internet)					Media5 Mediatrix 2/16
HTTPS	Hyper Text Transfer Protocol Secure (sicheres Internet)					Panasonic KX-TGP500/600
NTP	Network Time Protocol					Panasonic KX-UDS124
FTP	File Transfer Protocol					Business Communication App/Client (Softclient)
TR-069	Datenaustausch zwischen Provisionierungs-Server und Endgerät					
XSI	Xtended Services Interface - Plattform spezifisches Protokoll					
XML	Extensible Markup Language (Auszeichnungssprache zur Darstellung)					
OCI-P/C	Open Client Interface Protocol - Plattform spezifisches Protokoll					
Firewall	- von WAN zu LAN müssen keine Ports geöffnet werden - sämtliche Verbindungen werden vom Endgerät (LAN zu WAN) geöffnet - Reservierter IP Range für SIP und RTP 194.209.29.192/27 - Reservierter IP Range für IP+ (SIP und RTP) 193.135.14.128/27, 193.135.14.160/27, 193.135.14.192/27 - SIP ALG ausschalten - SIP Media Timeout / UDP Timeout muss auf auf über 180s konfiguriert werden					